

Regulamin sklepu kan-apka.pl

§1 Definicje

1. **Serwis internetowy** – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://kan-apka.pl>
2. **Dostawca** – Piekarnia Cukiernia Rogalik Wojciech Niemc ul. Wielkopolska 32, 81-552 Gdynia, NIP: 586-104-06-30
3. **Produkt** – zestaw posiłków (śniadanie, II śniadanie, obiad), dostarczany jednorazowo, codziennie lub co drugi dzień (zgodnie z zamówieniem) realizowany przez kuriera.
4. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której prawo przyznaje zdolność prawną zawierająca umowę z Usługodawcą.
5. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. **Usługa** – usługi elektroniczne świadczone przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu internetowego.
7. **Umowa** – umowa zawierana na odległość pomiędzy Klientem a Dostawcą za pomocą Serwisu internetowego, której przedmiotem jest zamówienie przez Klienta Produktu.
8. **Konto klienta** – zbiór informacji o Kliencie (w tym danych adresowych Klienta oraz historii jego zamówień) znajdujący się w systemie teleinformatycznym Dostawcy.
9. **Okres abonamentowy** – okres czasu, w trakcie którego Dostawca realizuje na rzecz Klienta dostawę Produktu.
10. **Formularz zamówienia** – formularz dostępny w Serwisie internetowym umożliwiający dokonanie zamówienia.
11. **Formularz rejestracji** – formularz dostępny w Serwisie umożliwiający utworzenie Konta klienta.
12. **Dzień roboczy** – jeden dzień od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

§2 Postanowienia ogólne

1. Dostawca zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Klienta w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Klient zobowiązuje się do korzystania z Serwisu internetowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego.
3. Klient korzystający z oferty Dostawcy zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
4. Klient wyraża zgodę na gromadzenie, przechowywanie i przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych w celu realizacji usługi oraz marketingowych. Szczegółowe warunki gromadzenia, przetwarzania oraz ochrony danych osobowych przez Dostawcę określa „Polityka prywatności” Serwisu internetowego.
5. Wszelkie ceny podane na stronie Serwisu internetowego podawane są w polskich złotych (PLN), są cenami brutto zawierającymi wszystkie niezbędne składniki w tym także podatek od towarów i usług (5%,8% VAT).

§3 Usługi i ogólne warunki świadczenia usług

1. Dostawca za pomocą Serwisu internetowego świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:
 - a prowadzenie Konta klienta w Serwisie,
 - b umożliwienie składania zamówień na Produkty za pomocą Formularza zamówienia.
2. Usługi określone w ust. 1 świadczone są nieodpłatnie.
3. Umowa o świadczenie usługi, o której mowa w ust. 1 lit. a, zawierana jest z Klientem na czas nieokreślony w momencie dokonania przez niego poprawnej rejestracji w Serwisie internetowym za pomocą Formularza rejestracji.
4. Umowa o świadczenie usługi, o której mowa w ust. 1 lit. b, zawierana jest z

Klientem na czas oznaczony w momencie przystąpienia przez niego do wypełniania formularza oraz ulega rozwiązaniu z chwilą odstąpienia od wypełnienia formularza lub z chwilą przesłania wypełnionego formularza Usługodawcy.

5. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług świadczonych przez Dostawcę:
 - a urządzenie z dostępem do sieci Internet,
 - b przeglądarka internetowa obsługująca pliki Cookies oraz Java Script,
 - c dostęp do poczty elektronicznej.
6. Klient ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojej dostawy usług internetowych.

§4 Rejestracja w Serwisie

1. Konto klienta w Serwisie internetowym może posiadać wyłącznie Klient, który dokonał poprawnej rejestracji.
2. Rejestracja odbywa się poprzez prawidłowe wypełnienie i przesłanie Dostawcy Formularza rejestracji. W trakcie rejestracji Klient podaje adres poczty elektronicznej (e-mail) służący do kontaktu z Dostawcą, ustala hasło które umożliwia dostęp do Konta klienta.
3. Aktywacja Konta klienta następuje po dokonaniu przez Klienta potwierdzenia rejestracji zgodnie z instrukcją zawartą w wiadomości przesłanej przez Dostawcę na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta podczas rejestracji.
4. Klient upoważniony jest do posiadania wyłącznie jednego Konta klienta.
5. Klient zobowiązany jest do korzystania wyłącznie z własnego Konta klienta.
6. Klient zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy oraz nieprzekazywaniu osobom trzecim danych umożliwiających dostęp do jego Konta klienta.
7. Klient zobowiązany jest do posługiwania się w Serwisie internetowym jedynie danymi dotyczącymi jego osoby i zgodnymi ze stanem faktycznym, a w przypadku zmiany danych zobowiązany jest do dokonania ich aktualizacji w Serwisie.

§5 Zakup Produktu

- 1 Dostawca umożliwia Klientowi złożenie zamówienia na dostawę Produktu przez okres abonamentowy zgodnie z zamówieniem.
- 2 Dostawca udostępnia następujące rodzaje Produktu:
 - a. Jednorazowy – zestaw(zestawienie dwóch lub więcej produktów), lub pojedynczy produkt.
 - b. Pakiet 5 dni - zestaw(zestawienie dwóch lub więcej produktów), lub pojedynczy produkt.
 - c. Pakiet 10 dni - zestaw(zestawienie dwóch lub więcej produktów), lub pojedynczy produkt.
 - d. Pakiet 20 dni - zestaw(zestawienie dwóch lub więcej produktów), lub pojedynczy produkt.
3. Menu powyższych Produktów jest zamieszczone w serwisie internetowym, przy czym Dostawca zastrzega sobie prawo do zmian w menu w sytuacji bieżącej niedostępności poszczególnych surowców.
4. Dostawca zastrzega sobie prawo do powiększenia oferty o nowe Produkty. Dodanie nowych Produktów do grupy opisanej w ust. 2 nie stanowi zmiany Regulaminu, o której mowa w §12 ust. 2.
5. Dostawca umożliwia składanie zamówień:
 - a telefonicznie pod numerem +48 510 272 004 od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00
 - b za pośrednictwem Formularza zamówienia dostępnego w Serwisie internetowym przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę, z zastrzeżeniem, iż z metody tej mogą korzystać jedynie Klienci posiadający aktywne Konto klienta.
6. W celu złożenia zamówienia Klient dokonuje wskazania Produktu oferowanego przez Dostawcę, określając rodzaj produktu oraz okres czasu przez który Produkt będzie dostarczany (Okres abonamentowy). Poza wskazaniem Produktu, Klient podaje także dane niezbędne do realizacji zamówienia w tym dane personalne oraz adres do dostawy.
7. Po otrzymaniu zamówienia Dostawca przesyła Klientowi drogą elektroniczną na podany podczas składania zamówienia adres poczty elektronicznej oświadczenie o przyjęciu zamówienia stanowiące równocześnie jego potwierdzenie. Z chwilą otrzymania wiadomości przez Klienta dochodzi do zawarcia Umowy.
8. Wiadomość potwierdzająca zamówienie zawiera ustalone warunki zamówienia, a w szczególności ilość oraz rodzaj Produktu, kwotę zamówienia, miejsce dostawy oraz terminy dostaw.

9. Klient ma prawo do zgłoszenia zastrzeżeń co do treści zawartych w potwierdzeniu zamówienia w ciągu 12 godzin od otrzymania wiadomości od Dostawcy. Niezgłoszenie zastrzeżeń w określonym terminie jest równoznaczne z akceptacją warunków zamówienia.

10. Klient ma prawo zamówienia maksymalnie jednego Produktu jako zestaw próbny (Jednorazowo). Kolejne zamówienia będą traktowane jako złożenie zamówienia na Produkt w regularnej cenie odpowiadającej cenie Produktu w najkrótszym okresie abonamentowym.

11. Promocje nie łączą się.

§6 Czas realizacji zamówienia oraz dostawa

1 Zamówienia złożone w dni robocze od poniedziałku do piątku do godziny 14:00 zostaną zrealizowane od drugiego dnia roboczego, następującego po dacie złożenia zamówienia. Zamówienia złożone w dni robocze po godzinie 14:00 oraz soboty, niedzielę i dni ustawowo wolne od pracy zostaną zrealizowane od drugiego dnia roboczego następującego po dniu złożenia zamówienia. Złożone zamówienia są realizowane po dokonaniu płatności do godziny 14:00, w soboty do godziny 11:00 (przelew wykonany poprzez T-Pay)

2 Godzina 14:00 oraz 11:00 stosownie do okoliczności w w/w punkcie jest terminem niepodważalnym i nieprzekraczalnym.

3 Klient nie może zmienić adresu dostawy po godzinie 14:00, w przypadku gdy adres zostanie zmieniony po godzinie 14:00, usługodawca dostarczy zestaw na podany wcześniej adres (adres podany przed godziną 14:00).

4 Dostawy NIE mogą odbywać się w święta oraz soboty i dni ustawowo wolne od pracy.

5 Dostawca zastrzega sobie możliwość dostarczenia zamówienia w innych godzinach niż wybrane przez klienta, zachowując przedział czasowy 07:00 - 13:00.

6 Klient jest zobowiązany do wykorzystania pakietu w terminie 30 dni roboczych, w przypadku przekroczenia terminu 30 dni roboczych dni pakietu uznane zostaną za wykorzystane, bez możliwości zwrotu pieniędzy.

7 Powołując się na Ustawę o Ochronie Danych Osobowych, produkty dostarczamy w torbach oznaczonych imieniem i nazwiskiem Zamawiającego.

8 Dostawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania lub odmowy realizacji zamówień w następujących przypadkach:

a złożenia zamówienia w sposób nieprawidłowy, uniemożliwiający jego realizację;

b bezskuteczności uzgodnienia z Klientem miejsca i terminu dostawy Produktu;

c braku dokonania płatności za zakupiony Produkt;

d rażącego naruszenia przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu.

9 Dostawa Produktu jest dokonywana przez kuriera na adres wskazany przez Klienta podczas składania zamówienia.

10 Dostawa Produktu odbywa się o czasie uzgodnionym z Klientem w godzinach nie później niż do godziny 13.00.

11 Koszt dostawy Produktu jest wliczony w cenę Produktu

12 W przypadku złożenia zamówienia z dostawą poza teren, w którym jest wliczona cena produktu, koszt dostawy zostanie ustalony z Klientem indywidualnie.

13 Dostawca zastrzega sobie prawo do ustalenia z Klientem nowego terminu realizacji zamówienia w przypadku, gdy realizacja zamówienia w pierwotnym terminie jest niemożliwa ze względu na przyczyny niezależne od Usługodawcy, a których usunięcie nie jest możliwe.

14 Klient ma prawo do wstrzymania dostaw w trakcie trwania okresu abonamentowego po wcześniejszym telefonicznym lub za pośrednictwem poczty e-mail powiadomieniu Usługodawcy. Informacja o wstrzymaniu dostaw powinna zostać zgłoszona z wyprzedzeniem 1 dnia roboczego, jeżeli informacja została przekazana do godziny 12.00. Okres abonamentowy zostanie przedłużony o ilość dni, w których doszło do wstrzymania dostawy.

15 Poza informacjami, wymaganymi standardowo podczas składania zamówienia, Klient zobowiązany jest poinformować Dostawcę o wszelkich dolegliwościach zdrowotnych, w tym alergiach pokarmowych i innych chorobach lub dolegliwościach, wymagających eliminacji lub ograniczenia spożywania określonych produktów.

16 Zrealizowanie zamówienia z uwzględnieniem informacji, o których mowa w ust. 15 powyżej, nie stanowi przyjęcia odpowiedzialności Dostawcy za ewentualne niekorzystne samopoczucie Klienta lub negatywną reakcję organizmu na zestaw składników, w szczególności z powodu braku wiedzy i wpływu Dostawcy o pozostałych przyjmowanych przez klienta płynach i produktach.

17 W razie nieodebrania przez Klienta Zamówienia spowodowane nieobecnością osoby upoważnionej do odbioru zamówienia lub jakąkolwiek inną okolicznością/okolicznościami nie zgłoszoną do godz. 12.00 dnia poprzedzającego dostawę, bądź błędnie podanymi szczegółami adresowymi dostawy, przedmiot zamówienia uważa się za skutecznie doręczony. Klient nie jest w takim wypadku uprawniony do domagania się zwrotu należności za Zamówienie w części przypadającej na dany dzień lub zgłaszania jakichkolwiek innych roszczeń z tytułu nieotrzymania Zamówienia.

18 W sytuacji wystąpienia czynników niezależnych i nie wynikających z winy Dostawcy (np. warunki atmosferyczne, decyzje służb państwowych itp.), powodujących utrudnienie lub uniemożliwienie dostawy, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie cateringu, a Klientowi nie przysługuje możliwość reklamacji, rekompensaty ani odszkodowania.

19 W przypadku kradzieży paczki, która została dostarczona do Klienta usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie cateringu. Klientowi nie przysługuje możliwość reklamacji, rekompensaty lub odszkodowania z tytułu kradzieży.

20 W przypadku zmiany diety w trakcie trwania zamówienia na pakiet o wyższej wartości, Klient zobowiązany jest dokonać dopłaty do godz. 12:00 dnia poprzedzającego dostawę.

§7 Metody płatności

1 Dostawca umożliwia następujące metody płatności:

przelew online lub płatność kartą za pośrednictwem systemu t-Pay.

2 Wpłatę za zamówiony Produkt należy dokonać w pełnej kwocie do godziny 12:00 dnia poprzedzającego dostawę. W przypadku braku zapłaty w określonym terminie, zamówienie zostaje anulowane.

3 Za dzień płatności uważany jest dzień zaksięgowania wpłaty na koncie Dostawcy.

4 Dostawca w związku z §2 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2018 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących zwolniony jest z wydawania Klientowi paragonu fiskalnego. Na życzenie Klienta po otrzymaniu stosownych danych Usługodawca wystawia fakturę VAT.

§8 Odstąpienie od Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1 W przypadku umów o świadczenie drogą elektroniczną usług o charakterze ciągłym i bezterminowym (np. w przypadku usługi, o której mowa w §3 ust. 1 lit. a), Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.

2 Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 1 może odbyć się w każdym czasie za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym i bez podawania przyczyny. W celu wypowiedzenia umowy należy przesłać stosowne oświadczenie na adres poczty elektronicznej Dostawcy.

3 Oświadczenie, o którym mowa w ust. 2 Klient może złożyć zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§9 Odstąpienie od Umowy dostawy Produktu

1. Usługodawca informuje, iż na podstawie art. 38 pkt. 4 oraz pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Klientowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, o którym mowa w art. 27 wymienionej ustawy.

§10 Postępowanie reklamacyjne

1 W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Dostawcę usług świadczonych drogą elektroniczną za pomocą Serwisu internetowego, Klient jest uprawniony do złożenia reklamacji drogą elektroniczną na adres kontakt@kan-apka.pl Prawidłowo złożona

reklamacja powinna zawierać oznaczenie Klienta (imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres zamieszkania lub adres siedziby firmy oraz adres poczty elektronicznej), przedmiot reklamacji, dokumentację fotograficzną wraz ze wskazaniem okresu czasu, którego dotyczy reklamacja oraz okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji. Reklamacja powinna być złożona w terminie 7 dni od dnia, w którym usługa nie została wykonana lub została wykonana nienależycie. Reklamację rozpatruje Usługodawca w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

2 Reklamacje związane z realizacją Umowy dotyczącej Produktu należy składać w terminie 24 godzin od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji. Wyjątkiem są reklamacje dotyczące niezrealizowanej dostawy – w takim przypadku reklamację należy złożyć do godz. 12.00 dnia następującego po dniu, w którym dostawa miała zostać zrealizowana. Reklamacje rozpatruje Usługodawca w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji za wyjątkiem reklamacji dotyczącej dostawy, która rozpatrywana jest niezwłocznie.

3 Reklamacja może zostać zgłoszona na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu.

4 W przypadku przekroczenia terminów do zgłoszenia reklamacji określonych w ust. 1 – 2, reklamacja nie będzie rozpatrywana. O przyczynie nierozpatrzenia reklamacji Usługodawca niezwłocznie powiadomi Klienta.

5 Zwroty należności za reklamacje rozpatrzone pozytywnie na korzyść Klienta, będą dokonywane w dniach roboczych w każdy piątek.

§11 Odpowiedzialność

1 Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wprowadzenie przez Klienta błędnych danych (w szczególności przez podanie błędnych danych w formularzach dostępnych na stronie) lub działanie Klienta w sposób utrudniający lub uniemożliwiający świadczenie i realizację dostaw przez Dostawcę.

2 Dostawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia świadczenia poszczególnych funkcjonalności Serwisu internetowego z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy bazy technicznej bądź oprogramowania. Zawieszenie bądź zakończenie świadczeń poszczególnych funkcjonalności Serwisu internetowego nie może naruszać praw Klienta.

3 Dostawca zastrzega sobie prawo do zablokowania Konta klienta w przypadku naruszania przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu, korzystania z Serwisu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. Blokada Konta klienta następuje na okres jednego miesiąca.

4 W przypadku gdy Klient po zablokowaniu Konta klienta w dalszym ciągu dokonuje naruszeń, o których mowa w ust. 3, Dostawca zastrzega sobie prawo do usunięcia Konta klienta.

5 Dostawca poinformuje Klienta o planowanym podjęciu działań, o których mowa w ust. 3 – 4 z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem wskazując na podstawy zablokowania bądź usunięcia Konta klienta.

6 Blokada bądź usunięcie Konta klienta nie powoduje przerwania lub zawieszenia realizacji zamówienia zgodnie z Okresem abonamentowym.

7 **Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1781, ze zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich**

§12 Pozasądowe sposoby rozstrzygnięcia reklamacji i dochodzenia roszczeń

1 Klient będący Konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

a jest uprawniony do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;

b jest uprawniony do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a Usługodawcą;

c może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między

Klientem a Usługodawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona Konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email porady@dlakonsumentow.pl;

d złożyć swoją skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§13 Postanowienia końcowe

1 Wszelkie treści zamieszczone na stronie Serwisu internetowego (wliczając w to grafikę, teksty, układ stron i logotypy) korzystają z ochrony przewidzianej dla praw autorskich i są wyłączną własnością Usługodawcy. Wykorzystywanie tych treści bez pisemnej zgody Dostawcy skutkuje odpowiedzialnością cywilną oraz karną.

2 Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O zmianie Regulaminu Usługodawca powiadomi na stronie Serwisu internetowego na co najmniej 7 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmian w Regulaminie. Zmiana postanowień Regulaminu nie ma zastosowania do Klientów, którzy złożyli zamówienie w czasie obowiązywania poprzedniej wersji Regulaminu.

3 W pozostałych kwestiach nieuregulowanych zapisami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.

4 Klient będący konsumentem ma prawo do skorzystania z pozasądowych metod rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń w drodze mediacji lub sądu polubownego. Niezależnie od tego Klient może zwrócić się o pomoc do miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów. Wszelkie niezbędne informacje można uzyskać na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl.

5 Spory powstałe w wyniku świadczenia usług na podstawie niniejszego Regulaminu zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądowi powszechnemu według wyboru Klienta zgodnie z właściwymi przepisami prawa polskiego.

6 Załącznik do Regulaminu stanowi jego integralną część.

7 Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.08.2019 r.